



УКРАЇНА

Опорний заклад «Путильський ліцей імені Юрія Федьковича»

Путильської селищної ради

НАКАЗ

01 січня 2026 року

селище Путила

№4-о

**Про затвердження Положення
про запобігання та реагування на випадки
насильства та жорстокого поводження з дітьми
та створення комісії з розгляду таких випадків,
порядку реагування**

Відповідно до Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про охорону дитинства», на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми», з метою забезпечення захисту прав та найкращих інтересів дитини, створення безпечного освітнього середовища в ліцеї

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення про запобігання та реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми у ліцеї (додаток 1).
2. Ввести в дію зазначене Положення з 01 січня 2026 року.
3. Створити комісію з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми у такому склад (додаток 2).
4. Визначити, що комісія є постійно діючим колегіальним органом та здійснює свою діяльність відповідно до: постанови КМУ від 19.11.2025 № 1513; затвердженого Положення; законодавства України у сфері захисту прав дитини.
5. Заступнику голови комісії, Тимуш Г. Я.: організувати роботу комісії; забезпечити дотримання строків розгляду повідомлень про випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми; у разі виявлення ознак

насильства невідкладно, але не пізніше ніж протягом трьох годин, забезпечити інформування відповідних органів, визначених законодавством.

6. Секретарю комісії, Івановій М. В.: забезпечити підготовку матеріалів до засідань; вести протоколи засідань комісії; забезпечити зберігання документації з дотриманням вимог щодо захисту персональних даних.
7. Педагогічним та іншим працівникам ліцею: неухильно дотримуватися вимог Положення; у разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною діяти відповідно до затвердженого Положення та вимог чинного законодавства.
8. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В. о. директора ліцею

Олександр МИХАЙЛЮК

З наказом ознайомлені:

Галина ТИМУШ
Марія ІВАНОВА
Марія ФОКШЕК
Руслана КЛИМ
Мар'яна СУШИНСЬКА
Юлія БУЗЕЙ
Світлана СИНИЦЯ
Олеся ДЯЧЕНКО

Склад комісії

Голова комісії – Михайлюк О. Я., в. о. директора ліцею

Заступник голови комісії – Тимуш Г. Я., заступник директора з виховної роботи,
вчитель історії

Секретар комісії – Іванова М. В., педагог-організатор

Члени комісії:

Синиця С. М., соціальний педагог;

Сушинська М. В., соціальний педагог;

Клим Р. В., практичний психолог;

Фокшек М. І., практичний психолог;

Дяченко О. Л., голова батьківської ради;

Бузей Ю. П., старший інспектор СООБ.

ЗАТВЕРДЖЕНО
В. о. директора
Олександр МИХАЙЛЮК

ПОРЯДОК

**реагування на звернення
щодо випадків насильства
та жорстокого поводження з дітьми
в ОЗ «Путильський ліцей імені Юрія Федьковича»**

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм прийому, реєстрації, розгляду та реагування на звернення, що надходять до ОЗ «Путильський ліцей імені Юрія Федьковича» (далі — Ліцей).

1.2. Порядок поширюється на звернення: здобувачів освіти; батьків або інших законних представників дітей; працівників Ліцею; інших осіб у межах компетенції Ліцею.

1.3. У цьому Порядку зверненням вважається викладена в усній, письмовій або електронній формі пропозиція, заява, скарга чи повідомлення.

2. Способи подання звернень

2.1. Звернення можуть подаватися: письмово (особисто або поштою); електронною поштою; через офіційний вебсайт Ліцею; усно (під час особистого прийому); анонімно — у випадках повідомлення про насильство, жорстоке поведіння або загрозу життю чи здоров'ю дитини.

2.2. Для дітей забезпечується можливість конфіденційного звернення через телефон або електронний пристрій з доступом до Інтернету.

3. Реєстрація звернень

3.1. Усі звернення, що надійшли до Ліцею, підлягають обов'язковій реєстрації в день їх надходження.

3.2. Реєстрація здійснюється у журналі реєстрації звернень або в електронній системі діловодства.

3.3. Звернення, що містять ознаки насильства або загрози життю чи здоров'ю дитини, реєструються негайно з позначкою «ТЕРМІНОВО».

4. Первинний розгляд звернень

4.1. Первинний розгляд звернення здійснює директор Ліцею або уповноважена ним особа у день надходження звернення.

4.2. Під час первинного розгляду визначається: належність звернення до компетенції Ліцею; наявність ознак насильства або жорстокого поведіння з дитиною; необхідність невідкладного реагування.

5. Невідкладне реагування

5.1. У разі отримання звернення, що містить інформацію про: насильство або жорстоке поведіння з дитиною; загрозу життю або здоров'ю дитини, директор Ліцею невідкладно, але не пізніше ніж протягом трьох годин з моменту отримання звернення: повідомляє службу у справах дітей; повідомляє уповноважений підрозділ Національної поліції; інформує батьків або законних представників дитини (крім випадків, коли вони є ймовірними кривдниками); скликає комісію з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поведіння з дітьми.

6. Розгляд звернень по суті

6.1. Розгляд звернень здійснюється: не пізніше 15 календарних днів — якщо звернення не потребує додаткового вивчення; не пізніше 30 календарних днів — у разі необхідності додаткової перевірки, відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

6.2. За результатами розгляду звернення приймається мотивоване рішення та надається відповідь заявнику.

7. Роль комісії

7.1. Звернення, що стосуються насильства або жорстокого поводження з дитиною, обов'язково розглядаються комісією.

7.2. Комісія: аналізує обставини звернення; заслуховує сторони (за згодою); приймає рішення та надає рекомендації; оформлює рішення протоколом.

8. Конфіденційність і захист персональних даних

8.1. Вся інформація, отримана під час розгляду звернень, є конфіденційною.

8.2. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9. Контроль та відповідальність

9.1 Контроль за дотриманням цього Порядку покладається на директора Ліцею.

9.2. Посадові особи, винні у порушенні вимог цього Порядку, несуть відповідальність згідно із законодавством України.

10. Заключні положення

10.1 Порядок набирає чинності з дня його затвердження наказом директора Ліцею.

10.2. Зміни та доповнення до Порядку вносяться у встановленому порядку.

ПРОТОКОЛ

засідання комісії з розгляду випадків насильства
та/або жорстокого поводження з дітьми

Дата: _____

Місце проведення: _____

Присутні члени комісії: _____

(ПБ, посада) _____

Порядок денний:

Розгляд повідомлення про випадок насильства / жорстокого поводження з дитиною.

Виклад обставин:

Рішення комісії:

Рекомендовані заходи:

Голова комісії: _____

Секретар: _____

Примірний перелік
номерів телефонів та служб для звернення дітей
по допомогу у випадку насильства та жорстокого
поводження з ними або загрози їх життю чи здоров'ю

Національна гаряча лінія для дітей та молоді: 116 111 (безоплатно з мобільного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно);

0 800 500 225 (безоплатно із стаціонарного або мобільного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно).

2. Урядова гаряча лінія з протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей — 15-47 (безоплатно, цілодобово).

3. Національна поліція — 102 (екстрене реагування, цілодобово).

4. Єдиний контактний номер телефону системи надання безоплатної правничої допомоги — 0 800 213 103 (безоплатно по всій Україні).

5. Гаряча лінія з протидії домашньому насильству, торгівлі людьми, гендерної дискримінації:

0 800 500 335 (із стаціонарного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно);

116 123 (з мобільного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно).

6. Лінія довіри Міжнародного благодійного фонду "Українська фундація громадського здоров'я":

понеділок, п'ятниця, субота: (093) 795-34-53, (099) 366-63-45;

вівторок, середа, четвер: (099) 366-63-58, (093) 795-31-06.

7. Уповноважений Верховної Ради України з прав людини

0 800 50 17 20 (гаряча лінія з прав дитини).

8. Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги:

тел .: (066 366 6381)

9. Старший інспектор СООБ – Бузей Юлія Павлівна: тел. (096) 264-60-03

ТИПОВА ФОРМА
первинного повідомлення про підозру
на випадок насильства щодо дитини
в ОЗ «Путильський ліцей імені Юрія Федьковича»

Дата події або виявлення: __ _____ 20 ____ р.

1. Інформація про дитину:

Прізвище _____

ім'я _____

по батькові: _____

вік дитини: _____

соціальний статус:

- дитина з інвалідністю;
- дитина-сирота;
- дитина, позбавлена батьківського піклування;
- інше: _____

2. Інформація про особу, яка повідомляє:

Прізвище _____

ім'я _____

по батькові: _____

найменування посади: _____

контактний номер телефону: _____

Опис ситуації (вказати максимально докладно, що сталося, коли, де, хто був присутній):

3. Інформація про ознаки насильства/поведінку дитини:

- тілесні ушкодження;
- страх, уникання контакту;
- розповіді про образи/тиск;
- інше: _____

4. Інформація про вжиті заходи (на момент заповнення):

- поінформовано відповідальну особу закладу;
- поінформовано батьків/інших законних представників;
- поінформовано службу у справах дітей;
- поінформовано уповноважений підрозділ органів Національної поліції;
- інше _____

Підпис особи,
яка заповнює первинне повідомлення

дата

ТИПОВА ФОРМА
реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки)

№ з/п	Інформація про спосіб отримання повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини (звернення (повідомлення): усне/письмове)	Прізвище, ім'я дитини	Тип ситуації*	Заходи реагування	Результат**	Підпис відповідальної особи

* зазначається факт про фізичне/психологічне насильство/булінг/спробу втечі/інше

** зазначається чи поінформоване органи, надано допомогу, припинено контакт тощо

ТИПОВА АНКЕТА

анонімного опитування для дітей*^[P]_[SEP] Чи почувався (почувалася) ти в безпеці під час перебування у^[P]_[SEP] закладі?

- так, завжди;
- інколи;

0 ні .

2. Як до тебе ставилися дорослі?

- з п о в а г о ю ;
- байдуже;
- іноді грубо або несправедливо.

3. Чи були випадки, коли хтось із працівників (закладу освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об'єднань, інших громадських об'єднань, що є суб'єктами молодіжної роботи, які контактують з дітьми), інших залучених фахівців або дітей тебе лякав , ображав або погрожував?

- так;

0 ні.

4. Чи знаєш ти , до кого можна звернутися за допомогою?

- т а к ;
- ні.

5. Що б ти хотів (хотіла) покращити для того,